

**Da A2A Energia ad A2A Illuminazione Pubblica,
rimaniamo al tuo servizio con la qualità di sempre**

Gentile Cliente,

c'è un'importante novità relativa ai tuoi contratti per il servizio di lampade votive: dal 1° aprile 2024, per effetto della cessione del ramo d'azienda relativo a tale servizio, la titolarità dei contratti passerà da **A2A Energia** ad **A2A Illuminazione Pubblica**, la società del Gruppo A2A che si occupa di rendere i sistemi di illuminazione delle pubbliche amministrazioni più efficienti e più sostenibili.

I tuoi contratti rimarranno validi e proseguiranno senza variazioni e senza bisogno di alcun intervento da parte tua, e anche l'eventuale domiciliazione sul conto corrente non subirà interruzioni.

Anche i canali di contatto resteranno immutati; in continuità con A2A Energia, anche A2A Illuminazione Pubblica si avvarrà infatti della collaborazione di Isupe S.r.l. per la gestione dei servizi commerciali, i cui riferimenti continueranno ad essere i seguenti:

- **Numero Verde gratuito da rete fissa 800 044 905** (o 030 38 488 da cellulare)
- **Sportello clienti a Brescia** in via Bredina, 6 aperto dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 13.00 ed il mercoledì pomeriggio dalle 15.30 alle 18.30
- Casella di posta elettronica **votive@isupe.it**
- Sito web **www.isupe.it**

Resta inteso che è tua facoltà esercitare il diritto di recesso chiedendo la conseguente cessazione dell'utenza entro 3 mesi dal ricevimento della presente comunicazione, contattando uno dei riferimenti sopra riportati. In conseguenza della variazione di titolarità dei contratti da A2A Energia a favore di A2A Illuminazione Pubblica, cambierà anche il Titolare del Trattamento dei tuoi dati personali. Dal 1° Aprile 2024, infatti, A2A Illuminazione pubblica diventerà il nuovo Titolare del trattamento dei tuoi dati ai sensi dell'art. 4 par. 1 del Regolamento UE 2016/679: in virtù di tale passaggio, in allegato trovi la nuova Informativa privacy completa di tutte le informazioni necessarie circa le finalità e basi giuridiche del trattamento, i canali di esercizio dei tuoi diritti e i punti di contatto col Responsabile della protezione dati.

A2A "Life Company" al tuo servizio

A2A Illuminazione Pubblica è parte del Gruppo A2A "Life Company" società italiana multibusiness, attiva su tutto il territorio nazionale nel settore dei servizi pubblici ai cittadini.

A2A Illuminazione Pubblica è il partner delle pubbliche amministrazioni che vogliono rendere più efficiente il sistema di illuminazione e migliorare le performance economiche delle proprie città.

Grazie a tecnologie innovative A2A Illuminazione Pubblica è in grado di garantire il rispetto dei protocolli ambientali di efficientamento energetico, il contenimento dell'inquinamento luminoso e la riduzione delle emissioni di CO2, per città sempre meglio illuminate, più efficienti, più sostenibili e più vivibili.

Con i migliori saluti,

A2A Illuminazione Pubblica S.r.l.

A2A Illuminazione Pubblica S.r.l.

Via Lamarmora 230 - 25124 Brescia
Tel. +39 030 3553.1 - Fax +39 030 3553.204
E-mail info@a2a.eu
PEC a2ailluminazionepubblica@pec.a2a.eu
Web www.a2a.eu

Capitale Sociale euro 19.000.000,00 i.v. socio unico
codice fiscale, partita IVA e numero di iscrizione
nel Registro delle Imprese di Brescia 03846250987
R.E.A. Brescia n. 567827
Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di A2A S.p.A.

PRIVACY

Informativa sul trattamento dei dati personali

Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016¹ (di seguito “Regolamento Privacy”), Le forniamo le seguenti informazioni in merito al trattamento² dei Suoi dati personali.

1. Chi tratta i dati personali

Titolare del trattamento dei dati personali è A2A Illuminazione Pubblica S.r.l. con sede legale in Brescia, Via Lamarmora 230, soggetta all’attività di direzione e coordinamento di A2A S.p.A.

2. Responsabile protezione dati

Il Titolare ha nominato un Responsabile della protezione dei dati personali (RPD) che può essere contattato via e-mail al seguente indirizzo di posta: dpo.privacy@a2a.it.

3. Soggetti destinatari

La presente Informativa si applica a:

- Clienti
- Clienti potenziali (in fase di contrattualizzazione, di manifestazione di interesse al servizio o di richiesta di preventivi)

Nel seguito del testo, tali soggetti sono indicati come “interessati” al trattamento dei dati personali.

4. Perché vengono trattati i dati personali?

Finalità del trattamento	Base giuridica del trattamento
<p>Per realizzare preventivi e per stipulare il contratto (salvo accettazione da parte del Titolare) e permetterci di adempiere ai relativi obblighi.</p> <p>Per la gestione di tutti gli obblighi derivanti dal contratto, e in particolare per consentire tutte le attività pre e post contrattuali anche preliminari alla conclusione del contratto stesso, per esempio: per l’attivazione, la disattivazione o l’allacciamento dei siti di fornitura e per l’erogazione dell’eventuale assistenza tecnica; per la gestione di eventuali variazioni contrattuali, degli incassi, e della relativa fatturazione; per la gestione di eventuali interventi di assistenza e per la gestione degli eventuali reclami.</p> <p>Per gestire le tue richieste di informazioni.</p>	<p>L’adempimento di obblighi contrattuali e precontrattuali o l’esecuzione della tua richiesta, assimilabile al contratto.</p>
<p>Difendere un diritto in sede giudiziaria e prevenire le frodi.</p>	<p>Il legittimo interesse del Titolare alla difesa e alla prevenzione dalle frodi</p>

5. Quali dati personali sono trattati?

Sono trattate le seguenti categorie di dati:

- dati identificativi e anagrafici (es. nome, cognome, codice fiscale, indirizzo, data e luogo di nascita, carta di identità);
- dati di contatto (es. numeri di telefono, fisso e/o mobile, indirizzo email, indirizzo postale);
- dati relativi alla fornitura (es: POD, consumi, etc.);
- altri dati riconducibili alle categorie sopra indicate.
-

¹ Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR).

² Trattamento: qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con, o senza, l’ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali, o a insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l’organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l’adattamento o la modifica, l’estrazione, la consultazione, l’uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l’interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.

6. Come sono trattati i dati?

Il trattamento è effettuato dal personale autorizzato nell'espletamento delle proprie attività, con o senza l'ausilio di strumenti elettronici, secondo principi di liceità e correttezza in modo da tutelare in ogni momento la riservatezza e i diritti dell'interessato.

7. A chi sono comunicati i dati personali?

I Suoi dati personali potranno essere comunicati a:

- soggetti incaricati dell'esecuzione di attività connesse e strumentali ai trattamenti quali società di servizi informatici, società di servizi di social media management, società di marketing, operanti quali Responsabili del Trattamento;
- altre Società del Gruppo A2A, operanti quali Responsabili del Trattamento
- Amministrazioni ed Autorità pubbliche e altri soggetti in assolvimento di obblighi di legge, operanti quali titolari del Trattamento;
- altri soggetti terzi volta per volta resi noti

Tali soggetti agiranno a seconda dei casi come Titolari o Responsabili del trattamento.

I Suoi dati non verranno in nessun caso diffusi (messi a disposizione di soggetti indeterminati).

8. I dati sono trasferiti a paesi terzi?

I suoi dati personali saranno trattati all'interno dello Spazio Economico Europeo ("SEE"). Qualora si rendesse necessario, in via eccezionale, il trasferimento dei suoi dati personali al di fuori dello SEE, tale trasferimento avverrà sulla base di una decisione di adeguatezza della Commissione Europea, se applicabile, o in presenza delle adeguate garanzie richieste dal Regolamento Privacy.

9. Per quanto tempo i dati sono conservati?

I suoi dati saranno conservati unicamente per il tempo necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati o per adempiere ad obblighi di legge ed in particolare:

Dati e Finalità	Periodo di conservazione
Dati necessari all'esecuzione del contratto e relativa gestione.	Per 10 anni dalla cessazione/ultimo adempimento legato al contratto.
Difesa diritti in sede giudiziaria	Per 10 anni dalla definizione della controversia.

In caso di contenzioso, i tempi di conservazione sopra indicati potranno essere estesi fino a 10 anni dalla definizione dello stesso.

10. Quali sono i diritti che può esercitare?

Lei ha il diritto di chiedere al Titolare del trattamento, nei casi previsti dalla legge:

- la conferma che sia o meno in corso un trattamento di Suoi dati personali e, in tal caso, di ottenerne l'accesso (diritto di accesso);
- la rettifica dei dati personali inesatti o l'integrazione dei dati personali incompleti (diritto di rettifica);
- la cancellazione dei dati stessi se sussiste uno dei motivi previsti dal Regolamento Privacy (diritto all'oblio);
- la limitazione del trattamento quando ricorre una delle ipotesi previste dal Regolamento Privacy (diritto di limitazione);
- di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali da Lei forniti al Titolare e di trasmettere tali dati a un altro Titolare del trattamento (diritto alla portabilità);
- di opporsi in qualsiasi momento al trattamento eseguito per il perseguimento di un legittimo interesse del titolare e per finalità di marketing e profilazione (diritto di opposizione);
- di revocare l'eventuale consenso al trattamento dei Suoi dati, in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

Per esercitare i suoi diritti può inviare un messaggio alla casella di posta elettronica privacy@a2aenergia.eu o una comunicazione scritta indirizzata al Titolare del trattamento.

Fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, ha il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, qualora ritenga che il trattamento che la riguarda violi il Regolamento Privacy.

11. Da quale fonte hanno origine i dati personali?

Tutti i dati personali trattati per le finalità di cui al paragrafo 4 sono raccolti direttamente presso di Lei, oppure già nella disponibilità del Titolare in virtù di pre-esistenti rapporti contrattuali in essere, oppure acquisiti da altro Titolare (anche a seguito del subentro di A2A Illuminazione Pubblica nei rapporti in precedenza di titolarità di A2A Energia in virtù dell'acquisizione di un ramo d'azienda di quest'ultima), e sono utilizzati esclusivamente per assicurare il perseguimento di dette finalità.

Il mancato conferimento degli stessi rende impossibile l'esecuzione del contratto.

12. I dati sono sottoposti a decisioni automatizzate?

I dati non saranno sottoposti a decisioni basate unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che producano effetti giuridici che riguardano l'interessato o che incidano in modo analogo significativamente sulla sua persona.