

PROVIDER GMAIL – Procedura di marcatura mittente attendibile

Se ci sono stati problemi di recapito nonostante il corretto invio effettuato da parte di Isupe, questi sono dovuti probabilmente ad eventuali filtri ANTISPAM che hanno erroneamente catalogato l'e-mail mittente del nostro fornitore dei servizi di stampa come "indesiderata".

Il primo controllo da effettuare è quindi quello della cartella SPAM e, se individuato il messaggio, aggiungerlo tra i mittenti attendibili. Attenzione, il provider la svuota automaticamente in base al periodo indicato nelle impostazioni, quindi potrebbe comunque essere vuota.

In ogni caso, per evitare problemi di sorta, il modo migliore di procedere è quello di aggiungere l'indirizzo servizioweb@citypost.net a quello dei "mittenti attendibili" in modo da escludere eventuali ulteriori problemi per gli invii futuri.

Ecco un breve memo su come fare quanto indicato da sito web **GMail**:

1. Dopo aver fatto l'accesso al proprio account premere il pulsante **IMPOSTAZIONI**
2. Dal menu che appare scegliere nuovamente **IMPOSTAZIONI**
3. Scegliere la scheda **FILTRI ED INDIRIZZI BLOCCATI**
4. Scegliere il link **CREA UN NUOVO FILTRO**



5. Inserire l'indirizzo mittente servizioweb@citypost.net nel campo **DA**
6. Premere il link **CREA FILTRO CON QUESTA RICERCA**
7. Spuntare la casella **NON INVIARE MAI A SPAM**
8. Spuntare la casella **CONTRASSEGNA SEMPRE COME IMPORTANTE**
9. Premere il bottone **CREA FILTRO**

Filtra

Da

servizioweb@citypost.net **5**

servizioweb@citypost.net

Oggetto

Contiene le parole

Non contiene

Contiene allegato

Non includere le chat

Dimensione **maggiore di** **MB**

6

from:(servizioweb@citypost.net)

[« torna alle opzioni di ricerca](#)

Quando arriva un messaggio che corrisponde a questa ricerca:

- Ignora Posta in arrivo (Archivia)
- Segna come già letto
- Aggiungi a Speciali
- Applica l'etichetta: **Scegli etichetta...**
- Inoltra [aggiungi indirizzo di inoltra](#)
- Elimina
- Non inviare mai a Spam **7**
- Contrassegna sempre come importante **8**
- Non contrassegnare mai come importante
- Applica categoria: **Scegli categoria...**

9 Applica il filtro anche a **0** conversazioni corrispondenti.

[Ulteriori informazioni](#)

Nota. Il filtro non verrà applicato alle conversazioni precedenti nelle cartelle Spam e Cestino

Questa procedura dovrebbe garantire la consegna di tutte le email inviate da parte dello stampatore ISUPE in data successiva a quella di impostazione.